



Comunicación Asertiva, Negociación y
manejo de conflictos

itraining.cl



Antecedentes OTEC

Razón Social	:	Empresa de Capacitación Computronic Ltda.
Nombre de Fantasía	:	OTEC Itraining Capacitaciones
Nº registro SENCE	:	276-15/01/1996
Certificados	:	NCH2728 ISO 9001:2008 ES-1143/2006
Nº años de experiencia	:	Desde 1994 fortaleciendo competencias.

Nombre del curso

Comunicación Asertiva, Negociación y manejo de conflictos.

Descripción y objetivo

El Objetivo General del curso es que los participantes aprendan a comunicar en forma reflexiva, clara y directa, con el fin de transmitir sus ideas y sentimientos y aplicar nuevas habilidades de comportamiento, procediendo con confianza y controlando las emociones que los limitan y los trasladan a la culpa o irritación.

Entre los Objetivos Específicos se encuentran:

- Mejorar las relaciones laborales, desarrollando una actitud positiva hacia las demás personas y hacia el trabajo que realiza.
- Desarrollar habilidades emocionales que permitan generar controles internos de conducta.
- Identificar elementos de la comunicación no verbal y los aspectos verbales: peticiones, juicios, afirmaciones, declaraciones.
- Mejorar la relación con los colaboradores, a través de la retroalimentación, y el uso de un estilo de comunicación directo, en forma adecuada, respetuosa y oportuna.
- Utilizar un sistema para manejar conflictos y resolver problemas con los demás funcionarios para potenciar el clima laboral.
- Manejar los conflictos que surgen en el equipo, resolviendo constructivamente las situaciones problemas.

Duración | horas

El curso tiene una duración de 16 horas cronológicas.

Requisitos

Sin pre requisitos.

Lugar de Capacitación

- El **Centro de Entrenamiento** de OTEC Itraining Capacitaciones ubicado en el centro de Viña del Mar. Cuenta con equipamiento del más alto nivel tecnológico para cursos de 12 a 20 participantes.

En las instalaciones del cliente mediante el servicio **Sala Móvil**. Facilitamos notebooks y el equipamiento necesario para todos los asistentes, sin costo adicional para su empresa.

Evaluación inicial

Se realizará una evaluación de aprendizaje y de transferencia a los participantes del curso, cuyo objetivo es determinar el nivel de conocimientos de los participantes con respecto a la temática del curso.

Material de apoyo para la capacitación

- Programa de trabajo.
- Apuntes / ejercicios / casos.
- Manual del alumno.

Informe final

Una vez finalizado el curso, se emite un informe final de capacitación que contiene los siguientes documentos:

- Informe del curso con la nota.
- Informe con porcentaje de asistencia.
- Diploma en el cual se acredita la aprobación del alumno.

Solicitud de reunión y Cotizaciones

En OTEC ITraining queremos responder a tus consultas. Te invitamos a solicitar una reunión con nuestras asesoras de capacitación.

Escríbenos a ventas@ittraining.cl y te responderemos a la brevedad.